

Herroepingsrecht bij verkoop of verhuur

Hoe?

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dien je ons ondubbelzinnig via email of per post, op de hoogte te brengen van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen. Je kan het [modelformulier van de FOD Economie](#) (PDF) gebruiken, maar bent hiertoe niet verplicht.

Huurmateriaal dient, conform onze algemene en bijzondere voorwaarden, fysiek terug te worden gebracht. Kocht je producten, en wil je deze retourneren door een pakket op te sturen, zorg dan dat wij weten om welke bestelling het gaat door jouw ordernummer te vermelden (schrijf het goed zichtbaar op een papiertje of op de doos). Verpak het product ook zorgvuldig om transportschade te voorkomen. Het retouradres is Tulpenlaan 15, B-2180 Ekeren (Antwerpen), België.

Termijn en kost?

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om jouw mededeling betreffende jouw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De herroepingstermijn begint te lopen vanaf de dag volgend op de dag waarop jij de goederen in ontvangst neemt of, indien jij enkel materiaal huurt, vanaf de dag na het betalen van die bestelling.

Jij erkent dat, indien jouw huurperiode eindigt voordat de termijn, waarbinnen jij jouw wettelijk herroepingsrecht kan uitoefenen, verstrijkt, dit herroepingsrecht komt te vervallen op het ogenblik dat jij het huurmateriaal terugbrengt en de overeenkomst aldus volledig is uitgevoerd.

Jij dient de goederen vervolgens terug te zenden, of, verplicht bij huurmateriaal, na het maken van een afspraak fysiek binnen te brengen, voor het verstrijken van een termijn van 14 dagen na de dag waarop jij aan ons jouw beslissing om de overeenkomst te herroepen hebt meegedeeld.

Bij verzending, draag jij de directe kosten voor het terugzenden van de goederen aan ons.

Wat krijg je terug en wanneer?

Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die jij tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten, van ons terug.

Als jij gehuurd materiaal al in bezit hebt of had, worden de reeds verbruikte dagen niet terugbetaald, en ook de schaderegeling, zoals beschrijven in onze algemene en bijzondere voorwaarden, blijft onverkort van toepassing.

Jij bent aansprakelijk voor enige waardevermindering van de verkochte goederen die het gevolg is van het behandelen van die goederen op een manier dat verder gaat dan wat nodig is om de goede werking ervan vast te stellen:

- **Verbruikte of anderszins beschadigde producten, met inbegrip van producten waarvan het zegel werd verbroken, kunnen niet meer worden verkocht en worden niet terugbetaald.**
- Ook artikelen die op het drinkwaternet aangesloten zijn geweest (zoals boilers), kunnen wij in verband met hygiënevoorschriften niet retour nemen.
- **Indien jij aan ons vroeg om voor jou buizen te versnijden, dan kan je ook voor deze producten jouw herroepingsrecht niet uitoefenen.**

- Kwam het product in een productspecifieke verpakking? **Beschadig dan de verpakking niet;** sluit de doos met transparant tape af en schrijf niet op de verpakking.

Mocht het product slechts licht beschadigd zijn of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product doorrekenen.

Wij betalen onverwijld terug, en niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen. Als wij echter de goederen nog niet mochten ontvangen binnen deze termijn, zullen wij de terugbetaling uitstellen tot maximaal binnen enkele dagen nadat wij alle goederen hebben teruggekregen en geïnspecteerd.

Wij betalen jou terug met hetzelfde betaalmiddel als hetgeen waarmee jij de oorspronkelijke transactie hebt verricht, en rekenen voor zulke terugbetaling geen kosten aan.