

Privacyverklaring

Wij hechten veel waarde aan uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens, en behandelen deze dan ook overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van de gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming of AVG) en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Wanneer u beroep op ons doet, deelt u ons persoonsgegevens mee. U moet er dan ook op kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met deze gegevens. In deze privacyverklaring leest u hoe we dit doen.

De privacyverklaring is van toepassing op Tech.nics (eenmanszaak), met zetel te 2180 Antwerpen aan de Tulpenlaan 15 en met ondernemingsnummer 0839.883.606, alsook op de website <https://zelfloodgieter.be/>, (hierna “wij” of “ons bedrijf”), die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke.

Door het gebruik van onze diensten en website erkent u kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring. Wij kunnen op elk moment het privacybeleid wijzigen. Daarom is het raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wanneer u beroep doet op onze diensten voor de verhuur van een perstang of andere gereedschap verwerken wij volgende persoonsgegevens van u:

- Naam en contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mail);
- Identiteitskaartgegevens (RRN, geslacht, foto, ..);
- Facturatie- en bankgegevens;
- Handtekening;
- Informatie over de producten die u bij ons heeft gehuurd;
- Nota's van besprekingen en e-mail uitwisselingen;
- Klachten, ongevallen en incidenten.

Indien u een leverancier bent dan verwerken we uw BTW-nummer en facturatie- en bankgegevens indien eenmanszaak en verder de naam, contactgegevens en de functie van uw personeelsleden, medewerkers of aangestelden.

Verder verwerken we de inhoud van elke communicatie en de nota's van onze besprekingen zolang dit nodig is om u onze diensten te verlenen en onze belangen te verzekeren (zoals vb.: onze aansprakelijkheid of met het oog op het naleven van onze rechten). Tot slot verwerken we ook camerabeelden van enige bewakingscamera's indien u bij ons ter plaatse bent geweest.

U kan onze website bezoeken zonder persoonsgegevens mee te delen. In dat geval is het wel mogelijk dat bepaalde gegevens verzameld worden via cookies, lees hierover meer in onze cookieverklaring.

Alle aan ons bezorgde gegevens worden gebruikt voor de uitoefening van onze opdracht met inachtneming van het principe van minimale gegevensverwerking.

Hoe verzamelen we persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens rechtstreeks, wanneer u ons uw gegevens doorgeeft in persoon, via e-mail, telefonisch of zoals ze geregistreerd worden via onze website.

Wanneer u ons informatie over derden, uw medewerkers of aangestelden verstrekt, gaan wij ervan uit dat deze derden u toestemming hebben gegeven om die informatie aan ons door te geven voor de verwerking en doorgave op dezelfde wijze als uw persoonsgegevens.

Belangrijk: U bent als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die u aan ons meedeelt en/of invoert, onder meer tijdens het bestellingsproces online.

Wij verzamelen uw persoonsgegevens onrechtstreeks via databanken van de overheid of wanneer we deze ontvangen van collega-verhuurders.

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens (doeleinden)?

Indien u een klant bent verwerken wij uw gegevens:

- voor de totstandkoming en uitvoering van de tussen ons bestaande overeenkomst;
- om met u te communiceren, u te informeren over onze dienstverlening en u promotionele berichten toe te zenden;
- ter ontvangst en behandeling van klachten en verzoeken;
- ter evaluatie van de werking en dienstverlening van ons bedrijf;
- voor de opmaak en bezorging van facturatie voor de dienstverlening van ons bedrijf
- om wettelijke verplichtingen na te leven;
- om onze eigen rechten te vrijwaren en ter verdediging van onze belangen.

Indien u een leverancier bent, verzamelen we de persoonsgegevens van uzelf (indien eenmanszaak), uw werknemers en aangestelden:

- voor de totstandkoming en uitvoering van de tussen ons bestaande overeenkomst;
- om uw vragen, klachten of opmerkingen te behandelen en met u te communiceren;
- om de werking en dienstverlening van ons bedrijf te evalueren;
- ter naleving van wettelijke verplichtingen (vb.: boekhouding en facturatie);
- om onze eigen rechten te vrijwaren en ter verdediging van onze belangen.

Gegevens betreffende uw surfgedrag op onze website worden bijgehouden voor de aanpassing van onze dienstverlening aan het surfgedrag van onze bezoekers.

Op basis van welke verwerkingsgrond verwerken we uw gegevens?

Indien u een klant bent (zowel voor het verhuur van machines als voor de aankoop van producten), dan gebeurt de verwerking van gegevens op basis van de uitvoering van de tussen ons gesloten overeenkomst. Dit met uitzondering van de verwerking van facturatiegegevens en financiële gegevens die gebeurt op basis van een wettelijke verplichting.

Indien u een leverancier bent dan gebeurt de verwerking van de gegevens van uw aangestelden steeds op basis van de uitvoering van de tussen ons gesloten overeenkomst. Dit met uitzondering van de verwerking van facturatiegegevens en de verwerkingen die nodig zijn om wettelijke verplichtingen na te leven dewelke gebeuren op grond van een wettelijke verplichting.

De verwerkingen nodig om onze werking en dienstverlening te evalueren en om u te informeren over onze dienstverlening zullen zowel voor klanten als voor leveranciers gebeuren op basis van ons gerechtvaardigd belang.

Tot slot verwerken wij enige camerabeelden van zowel klanten, leveranciers, en andere bezoekers aan onze vestiging en dit eveneens op grond van ons gerechtvaardigd belang.

Uiteraard is het zo dat al deze persoonsgegevens ook verwerkt kunnen worden op grond van ons gerechtvaardigd belang in het kader van de uitoefening van onze rechten ten aanzien van onze klanten, leveranciers of derden.

Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Alleen de personen binnen ons bedrijf die uw gegevens nodig hebben om uw diensten te verlenen zullen toegang hebben tot uw persoonsgegevens.

Wij delen uw persoonsgegevens buiten ons bedrijf met uw toestemming of indien het nodig is om u onze diensten te verlenen, dan wel onze wettelijke verplichtingen na te leven. (vb.: aan externe organisaties die instaan voor de levering, overheidsinstanties, ...).

Indien u zich schuldig maakt aan wanbetaling of andere malafide praktijken delen we uw contactgegevens eveneens met andere verhuurbedrijven met het oog op het vrijwaren van onze eigen belangen.

We kunnen uw persoonsgegevens delen met verbonden ondernemingen of met derde partijen die voor onze rekening (een deel) van de opdracht uitvoeren. In dat geval staan we niet toe dat zij deze gegevens gebruiken of bekend maken op een wijze die niet overeenstemt met de gevallen omschreven in deze privacyverklaring.

Indien deze derde partijen op onze vraag uw persoonsgegevens verwerken en beschouwd moeten worden als een verwerker, sluiten wij een verwerkersovereenkomst waarin de nodige afspraken worden opgenomen om de correcte verwerking en beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook bekend maken:

- Wanneer bepaalde wetgeving of een juridische procedure ons daartoe verplicht;
- In het kader van een onderzoek naar vermoedelijke of actuele frauduleuze en illegale activiteiten;

- Wanneer dit noodzakelijk is voor de verdediging van onze eigen belangen, vb. in het kader van een gerechtelijke procedure.

Wij verkopen de persoonsgegevens die wij hebben verzameld niet aan derden noch geven wij deze hen vrij, behoudens de gevallen omschreven in deze privacyverklaring of zoals u ten tijde van de verzameling werd meegedeeld.

Wij delen uw persoonsgegevens in geen geval met derden die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte, behoudens de gevallen omschreven in deze privacyverklaring of zoals u ten tijde van de verzameling werd meegedeeld.

Wij behouden ons het recht voor om persoonsgegevens over te dragen in het geval wij een deel of het geheel van onze onderneming of van ons vermogen zouden verkopen of overdragen. Indien een dergelijke overdracht zich voordoet, zullen wij alle redelijke maatregelen treffen om de verkrijger aan te zetten tot een correcte verwerking van de aan ons verstrekte persoonsgegevens en dit op een manier die overeenstemt met deze privacyverklaring.

Providers

Om veiligheidsredenen en ter bescherming van de overdracht van vertrouwelijke informatie, zoals verzoeken die u ons als websitebeheerder stuurt, maakt deze website gebruik van een SSL-codering. Een versleutelde verbinding herkent u aan het feit dat de adresbalk van uw browser van 'http://' verandert naar 'https://' en aan het slotje in de adresbalk van uw browser. Als de SSL-versleuteling is geactiveerd, kunnen de gegevens die u ons toezendt niet door derden worden gelezen.

Om e-mails te verzenden wordt gebruik gemaakt van SendGrid. SendGrid is een door het Amerikaanse Twilio Inc. aangeboden dienst, welke zich strikt aan de Europese richtlijnen inzake privacy houdt. De verwerkersovereenkomst is te vinden op <https://www.twilio.com/legal/data-protection-addendum>.

We maken ook gebruik van de serviceprovider Cloudflare Inc, 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, USA om de betrouwbaarheid en veiligheid van onze website te verhogen. Hiervoor gebruiken we een zogenaamde reverse proxy, die verzoeken met betrekking tot onze website doorstuurt naar onze webserver voor load balancing. Daarnaast wordt bescherming geboden tegen zogenaamde DDoS-aanvallen (Distributed Denial of Service attacks) en een firewall voor webtoepassingen. De wettelijke basis voor gegevensverwerking is ons legitieme belang in veilige en efficiënte levering en verbetering van stabiliteit en functionaliteit, conform artikel 6, para. 1 zin 1 lit. f AVG. Cloudflare is gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework, zodat een passend niveau van gegevensbescherming wordt gegarandeerd met betrekking tot de serviceprovider. Voor de bovengenoemde doeleinden verwerkt Cloudflare de volgende persoonsgegevens en apparaat- en toegangsgegevens in serverlogbestanden: IP-adres, browsertype, schermresolutie, besturingssysteem, laatst bezochte pagina, type technisch apparaat, datum/tijd van bezoek, naam van opgevraagd bestand. Lees hiertoe ook de privacyverklaring van Cloudflare via <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of kredietkaartnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor

uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Mollie deelt in het geval van een aanvraag voor een uitgestelde betaling (kredietfaciliteit) persoonsgegevens en informatie met betrekking tot uw financiële positie met kredietbeoordelaars. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

De website en bijhorende databank van zelf-loodgieter.be worden gehost bij DigitalOcean Inc, op servers in Nederland. Je persoonlijke gegevens en informatie over jouw bestelling worden bijgehouden in onze databank aldaar. DigitalOcean verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. DigitalOcean heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen.

Zie onze cookieverklaring voor Google Analytics.

Links met andere websites

Onze website bevat links naar andere websites. Deze privacyverklaring geldt enkel voor onze website. We raden u dan ook aan de privacyverklaring van de andere websites te raadplegen. We zijn niet aansprakelijk voor het privacy beleid van andere websites, zelfs niet indien u deze website bezoekt via één van de links op onze website.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

We bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is om u onze diensten aan te bieden of voor andere essentiële doeleinden, zoals het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

De gegevens worden verwijderd 10 jaar na de beëindiging van elke samenwerking, na het laatste contact tussen ons of na afloop van het project waarin we samenwerkten, behalve in geval van een lopend geschil.

Enige camerabeelden worden 30 dagen bewaard, tenzij er zich een incident heeft voorgedaan of in geval van geschil/betwisting.

Zijn uw gegevens veilig bij ons?

Wij hebben de nodige fysieke, technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens doeltreffend te beschermen tegen ongeoorloofd(e) toegang en gebruik en onthullingen.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens hanteren wij strikt het principe van de minimale gegevensverwerking en minimale bewaartermijn.

Enige medewerkers en onderaannemers worden uitgebreid geïnformeerd over ons privacy- en veiligheidsbeleid en hebben de verplichting te handelen conform deze privacyverklaring.

Wat zijn uw rechten?

In overeenstemming met de AVG, kan u ons te allen tijde verzoeken uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen, te verbeteren, te beperken of geheel of gedeeltelijk te wissen. U kan ons ook steeds verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben.

Verder kan u ook een bezwaar indienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Naar aanleiding van dergelijk verzoek zullen wij deze persoonsgegevens enkel nog verwerken voor zover en in de mate dat we een geldige reden hebben om deze te blijven verwerken of indien dit noodzakelijk zou zijn om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, kan u deze toestemming steeds – geheel of gedeeltelijk - intrekken. Dit kan dan wel tot gevolg hebben dat wij onze diensten niet meer kunnen verlenen.

Wanneer u een verzoek, een vraag of klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u deze richten aan info@zelf-loodgieter.be. Wij verbinden ons ertoe een tijdig gevolg te geven aan deze verzoeken en klachten.

Wanneer u op een bepaald moment vindt dat een van uw rechten niet werden gerespecteerd, kunt u ook een klacht neerleggen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit via het daarvoor voorziene klachtformulier op hun website (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Contact

Indien u vragen heeft over de privacyverklaring of over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kan u steeds met ons contact opnemen:

Tech.nics (eenmanszaak)

Tulpenlaan 15

2180 Antwerpen

info@zelf-loodgieter.be

Cookiebeleid

Wat is een cookie?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgende handeling of een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken, wat jij wenst te bestellen, en hoe jij wenst te bestellen. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies blijven een maand geldig, zodat jij makkelijk verder kan shoppen, ook na een onderbreking van jouw bezoek aan onze site.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie: weet dat cookies geen direct identificeerbare informatie over jou als persoon bevatten. Bovendien worden ze dubbel versleuteld en zijn ze niet door ons leesbaar; ze kunnen alleen worden uitgelezen door ons geautomatiseerde systeem dat jouw winkelgedrag en bestellingen opvolgt.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

MEER INFORMATIE OVER COOKIES?

Cookies and you: <https://www.cookiesandyou.com>

Your Online Choices: <http://www.youronlinechoices.eu>